

세출예산사업명세서

2024년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
 정책: 민원행정 편의 도모
 단위: 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	3,571,326	2,733,421	837,905
국	19,717		
군	3,551,609		
민원행정 편의 도모	507,252	568,524	△61,272
국	19,717		
군	487,535		
민원서비스 제공	507,252	568,524	△61,272
국	19,717		
군	487,535		
친절서비스 향상	55,726	56,870	△1,144
201 일반운영비	38,426	39,570	△1,144
01 사무관리비	37,426	39,570	△2,144
○일반수용비	35,176		
-공직자 민원응대 매뉴얼 제작	2,000원*1,500부	3,000	
-민원 홍보물 및 책자 등 제작	200,000원*5종	1,000	
-납세자보호관 홍보물 제작	400,000원*2회	800	
-공인 제작	35,000원*20개	700	
-민원담당공무원 힐링 프로그램 운영	6,000,000원*1회	6,000	
-전화친절도 조사 용역	23,590원*400명	9,436	
-고객만족도 조사 용역	17,500원*400건	7,000	
-직원 친절교육		7,240	
· 전 직원 친절교육	7,000,000원	7,000	
· 신규·전입직원 친절교육	120,000원*2회	240	
○운영수당	2,250		
-납세자 선정대리인 수당	150,000원*15회	2,250	
02 공공운영비	1,000	0	1,000
○민원담당직원 의료비 지원	200,000원*5명	1,000	
203 업무추진비	1,500	1,500	0
03 시책추진업무추진비	1,500	1,500	0
○민원봉사과 시책업무추진비	1,500,000원	1,500	
301 일반보전금	5,000	5,000	0
14 기타보상금	5,000	5,000	0
○민원모니터 활동운영비	20,000원*40명*6회	4,800	
○행정사무착오 및 민원처리지연 보상	10,000원*20명	200	

부서: 민원봉사과
 정책: 민원행정 편의 도모
 단위: 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
303 포상금	4,900	4,900	0
01 포상금	4,900	4,900	0
○친절봉사왕 인센티브 200,000원*1명	200		
○친절공무원 인센티브	1,400		
-문화상품권 10,000원*140명	1,400		
○전화친절도 평가 우수공무원 인센티브	500		
-문화상품권 50,000원*10명	500		
○공무원 친절운동 우수부서 인센티브	1,400		
-최우수 500,000원*1개부서	500		
-우수 300,000원*3개부서	900		
○전화친절도 우수부서 인센티브	1,400		
-최우수 500,000원*1개부서	500		
-우수 300,000원*3개부서	900		
308 자치단체등이전	5,600	5,600	0
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	5,600	5,600	0
○우편모아시스템 통합유지 5,600,000원	5,600		
405 자산취득비	300	300	0
02 도서구입비	300	300	0
○민원실 작은도서관 도서 구입 10,000원*30권	300		
민원실 운영	272,714	277,913	△5,199
101 인건비	30,727	29,983	744
04 기간제근로자등보수	30,727	29,983	744
○통합민원 안내도우미 운영	30,727		
-인부임 90,264원*1명*300일	27,080		
-산재보험 27,080,000원*1%	271		
-고용보험 27,080,000원*1.75%	474		
-국민연금보험 27,080,000원*4.5%	1,219		
-국민건강보험 27,080,000원*3.545%	960		
-노인장기요양보험 960,000원*12.81%	123		
-복지포인트 300,000원*1명*1회	300		
-명절상여금 300,000원*1명*1회	300		
201 일반운영비	202,487	201,930	557
01 사무관리비	31,287	4,270	27,017
○일반수용비	3,447		
-민원전용 복사기 소모품	845		
·복사용지 20,000원*2박스*12월	480		
·복사기 토너 55,000원*1대*3회	165		
·복사기 드럼 200,000원*1대*1회	200		
-민원실 조경용 수목 구입 100,000원*5주	500		

부서: 민원봉사과
 정책: 민원행정 편의 도모
 단위: 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	-노인장기요양보험 672,000원*12.81%	87		
	-복지포인트 300,000원*1명*1회	300		
	-명절상여금 300,000원*1명*1회	300		
	201 일반운영비	4,543	4,369	174
	01 사무관리비	4,543	4,369	174
	○기록물 보존용품	1,795		
	-보존상자 A4 50,000원*10박스	500		
	-보존용 표지 20,000원*16개	320		
	-보존용 클립 15,000원*40개	600		
	-보존상자용 라벨 용지 15,000원*25개	375		
	○기록관 운영 및 보존서고 관리	2,548		
	-보존서고 살충제 및 살균제 22,000원*4개*12회	1,056		
	-보존서고 기록물 소독 900,000원*1회	900		
	-조습제 구입 37,000원*4개*4회	592		
	○운영수당	200		
	-기록물평가심의위원회 참석수당 100,000원*2명*1회	200		
	303 포상금	2,900	2,900	0
	01 포상금	2,900	2,900	0
	○기록물관리 우수부서 인센티브	2,900		
	-최우수 500,000원*1개부서	500		
	-우수 400,000원*3개부서	1,200		
	-장려 300,000원*4개부서	1,200		
	308 자치단체등이전	70,560	66,869	3,691
	13 공기관등에대한경상적위탁사업비	70,560	66,869	3,691
	○표준기록관리시스템 유지보수비 31,310,000	31,310		
	○지자체 기능분류모델시스템 고도화 4,250,000	4,250		
	○기록물 DB구축 35,000,000원	35,000		
	403 자치단체등자본이전	3,300	69,128	△65,828
	02 공기관등에대한자본적위탁사업비	3,300	69,128	△65,828
	○대용량송수신SW(은-나라시스템 2.0 도입) 3,300,000	3,300		
	통합증명 창구 운영	36,441	34,184	2,257
	201 일반운영비	36,441	34,184	2,257
	01 사무관리비	30,571	27,066	3,505
	○운영수당	3,500		
	-정보공개심의회 운영수당 100,000원*5명*5회	2,500		

부서: 민원봉사과
 정책: 민원행정 편의 도모
 단위: 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
<ul style="list-style-type: none"> -인감담당자 재정보증보험료(본청,5개읍면) 230,000원*25명*1회 ○시설장비유지비 -순번발급기보수 1,500,000원*1대*8% 	5,750 120 120		
여권 발급	19,660	18,803	857
101 인건비	11,650	11,671	△21
04 기간제근로자등보수	11,650	11,671	△21
<ul style="list-style-type: none"> ○여권업무 보조 및 안내 -인부임 90,264원*1명*110일 -산재보험 9,930,000원*1% -고용보험 9,930,000원*1.75% -국민연금보험 9,930,000원*4.5% -국민건강보험 9,930,000원*3.545% -노인장기요양보험 353,000원*12.81% ○기간제 근로자 처우개선비 -복지포인트 300,000원*1명*1회 -명절상여금 300,000원*1명*1회 	11,050 9,930 100 174 447 353 46 600 300 300		
201 일반운영비	5,260	7,132	△1,872
01 사무관리비	4,600	6,382	△1,782
<ul style="list-style-type: none"> ○일반수용비 -여권서식 인쇄 5,000원*3종*30권 -여권보호커버 제작 1,250원*2,400개 -여권 홍보물 제작 300,000원*1회 -여권접수증 감열용지 65,000원*2박스 -여권관련 사무용품 60,000원*12월 	4,600 450 3,000 300 130 720		
02 공공운영비	660	750	△90
<ul style="list-style-type: none"> ○공공요금 및 제세 -여권담당공무원 보증보험료 220,000원*3명 	660 660		
405 자산취득비	2,750	0	2,750
01 자산및물품취득비	2,750	0	2,750
<ul style="list-style-type: none"> ○순번발급기 구입 2,750,000원*1대 	2,750		
여권사무대행	19,717	16,319	3,398
	국 19,717		
101 인건비	19,717	16,319	3,398
	국 19,717		
04 기간제근로자등보수	19,717	16,319	3,398
<ul style="list-style-type: none"> ○여권보조업무 안내 -여권업무보조 기간제 보수 90,264원*1명*190일 	19,717 17,151		
	국 17,151		

부서: 민원봉사과
 정책: 민원행정 편의 도모
 단위: 민원서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	—4대보험 기관부담금 13,505원*1명*190일	2,566		
		국 2,566		
방송통신시설 운영 및 민원사무 수행		1,212,397	672,905	539,492
통신행정서비스 고도화(일반)		1,212,397	672,905	539,492
정보통신공사 사용전검사		1,360	1,340	20
201 일반운영비		720	700	20
01 사무관리비 ○사용전검사 장비 교정비 720,000원*1회		720	700	20
202 여비		640	640	0
01 국내여비 ○사용전검사 직원 관내여비 20,000원*2명*2일*8월		640	640	0
정보통신 인프라 확충		839,740	356,589	483,151
401 시설비및부대비		203,700	101,960	101,740
01 시설비		203,700	101,960	101,740
○공공와이파이 구축 —무선AP, 기타부대설비, 설치비 등 59,880,000원*1식		59,880	59,880	
○정보통신실 행정통신설비 내진 보강 공사 —이중마루 보강지지대/바닥베이스/브라켓 설치 등 13,025,000원*1식		13,025	13,025	
○청사 전관방송설비 개선 공사 —방송 케이블, 음량감쇠기(ATT), 설치비 등 30,000,000원*1식		30,000	30,000	
○무정전전원장치(UPS) 교체 및 구입 설치		33,000		
—본청 UPS(30KVA) 11,863,000원*1대		11,863		
—보건소 UPS(10KVA, 3상) 7,863,000원*1대		7,863		
—정관보건지소 UPS(10KVA, 1상) 6,318,000원*1대		6,318		
—전원설비공사 등 6,815,000원*1식		6,815		
—조달수수료 26,044,000원*0.54%		141		
○군청사 방호용 CCTV 보강공사 및 노후 카메라 교체		52,795		
—보안용카메라, 영상감시장치 등 36,893,000원*1식		36,893		
—정보통신공사 15,902,000원*1식		15,902		
○을지훈련장 행정통신망 구성		5,000		
—정보통신공사 등 5,000,000원*1식		5,000		
○IP행정전화 네트워크 설비 관리(증설·이설·선로교체 등) 10,000,000원		10,000		
405 자산취득비		636,040	254,629	381,411
01 자산및물품취득비		636,040	254,629	381,411

부서: 민원봉사과
 정책: 방송통신시설 운영 및 민원사무 수행
 단위: 통신행정서비스 고도화(일반)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-정보고속도로 미수용 전용회선료 22,000원*20회선*12월	5,280		
-행정전화 발신부서알림(민원인 휴대폰) 서비스 이용료 4,400원*600회선*12월	31,680		
-공공와이파이 전기요금 6,000원*9개소*12월	648		
-공공와이파이 회선요금 40,000원*99회선*12월	47,520		
-마을버스 공공와이파이 회선요금 1,804,000원*12월	21,648		
-민원실 음악방송요금 30,800원*1회선*12월	370		
-인터넷요금 373,520원*12월	4,483		
-모바일행정전화 이용료 1,100원*500회선*12월	6,600		
-전기차량 충전비 50,000원*12월	600		
○시설장비유지비	67,127		
-IP행정전화시스템 유지관리 762,527,000원*3%	22,876		
-CCTV 설비 유지관리(본청) 393,550,000원*4%	15,742		
-방송,빔프로젝터,전광판 유지보수 492,700,000원*4%	19,708		
-문자메시지전송 시스템 유지보수 21,240,000원*3%	638		
-영상중계시스템 유지보수 55,100,000원*3%	1,653		
-공공와이파이 유지보수 216,989,333원*3%	6,510		
군정정보화 추진	1,763,435	1,255,525	507,910
정보화 운영	1,763,435	1,255,525	507,910
정보화 능력 개발	26,620	22,220	4,400
201 일반운영비	26,620	22,220	4,400
01 사무관리비	26,620	22,220	4,400
○일반수용비	4,080		
-정보화교육 교재 제작 및 구입 10,000원*15권*10회	1,500		
-정보화교육 실습자재 구입 300,000원*1식	300		
-멀티미디어교육장 프린터 토너, A4용지 등 구입 100,000원*12월	1,200		
-멀티미디어교육장 정수기 임차료 40,000원*1대*12월	480		
-멀티미디어교육장 공기청정기 임차료 50,000원*1대*12월	600		
○운영수당	18,140		

부서: 민원봉사과
 정책: 군정정보화 추진
 단위: 정보화 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
<ul style="list-style-type: none"> -개인정보 및 데이터 전문교육 강사수당 370,000원*2회 -정보화교육 강사수당(디지털역량강화교육 분담금) 17,400,000원 ○일반용역비 <ul style="list-style-type: none"> -정보화분야 자가학습 운영 4,400,000원*1식 	740 17,400 4,400 4,400		
정보화시스템 안정적 운영	583,315	490,521	92,794
201 일반운영비	464,420	372,763	91,657
01 사무관리비	447,740	104,537	343,203
○일반수용비	172,502		
<ul style="list-style-type: none"> -전산실 공기청정기 필터 210,000원*4개 -전산실 UPS용 배터리(축전지) 교체 구입 400,000원*30개 -웹접근성 갱신 수수료 1,500,000원*1개 -홈페이지 서비스 수수료 <ul style="list-style-type: none"> · 본인확인(휴대폰) 800,000원*1개 · 본인확인(아이핀) 600,000원*1개 · 도메인 유지 30,000원*2개 -서울전자민원창구 휴대폰 본인인증 수수료 800,000원 -서울전자민원창구 아이핀 본인인증 수수료 550,000원 -범용 소프트웨어 구입 <ul style="list-style-type: none"> · 한글 2024, ALA 102,000원*350본 · MS Office LTSC Std 2021 417,000원*100본 · 그래픽 S/W(Adobe Photoshop) 500,000원*1본 · 바이러스 백신 Policy Center 850,000원*1본 · 바이러스 백신 PC용 28,000원*850본 · 바이러스 백신 윈도우 서버용 425,000원*7본 · 바이러스 백신 리눅스 서버용 600,000원*10본 · 백업 소프트웨어 구입 41,407,000원*1식 -온나라 알리미SW 업그레이드(온나라2.0용) 2,420,000원*1식 	840 12,000 1,500 1,460 800 600 60 800 550 152,932 35,700 41,700 500 850 23,800 2,975 6,000 41,407 2,420		
○일반용역비	22,000		
<ul style="list-style-type: none"> -데이터분석 용역 22,000,000원*1식 	22,000		
○관리용역비	253,238		
<ul style="list-style-type: none"> -온-나라 유지보수 	24,575		

부서: 민원봉사과
 정책: 군정정보화 추진
 단위: 정보화 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 온-나라 서버	105,000,000원*8%	8,400	
· 온-나라 통합스토리지	166,496,000원*8%	13,320	
· 온-나라 연중계 서버	19,340,000원*8%	1,548	
· 온-나라 메신저 알리미SW	10,890,000원*12%	1,307	
-공통기반 백업장비 유지보수		9,644	
· LTO 백업 장치	27,550,000원*8%	2,204	
· VTL 백업 스토리지	60,000,000원*8%	4,800	
· 백업 S/W	22,000,000원*12%	2,640	
-홈페이지 통합 가상화 서버 유지보수		16,552	
· 홈페이지 통합 가상화 서버 H/W	106,606,690원*8%	8,529	
· 홈페이지 통합 가상화 서버 S/W	62,931,000원*12%	7,552	
· 홈페이지 DB	3,135,000원*15%	471	
-홈페이지 S/W 유지보수 (106,205,000원*16%)+(20,000원*8일*12월)		18,913	
-통합가상화 서버 재해복구(DR) 유지보수		6,235	
· 복구백업 H/W	33,953,280원*8%	2,717	
· 복구백업 S/W	29,315,000원*12%	3,518	
-외부망 백업 시스템 유지보수		1,952	
· 외부망백업서버 H/W	13,000,000원*8%	1,040	
· 외부망백업 S/W	7,600,000원*12%	912	
-지킴이 서버 H/W 유지보수	18,282,000원*8%	1,463	
-행정업무용 PC 및 프린터 유지보수		65,404	
· 유지보수 용역비	65,404,000원	65,404	
-네트워크 장비 유지보수		35,319	
· 라우터, 스위치, 허브 등 (386,007,000원*8%)+(110,960,000원*8%*6월/12월)		35,319	
-정보보호시스템 장비 유지보수		30,687	
· 방화벽, 접근제어, 개인정보, 침입방지 시스템 등	21,637,000원	21,637	
· DB접근제어시스템	113,119,000원*8%	9,050	
-PC보안시스템 장비 유지보수		25,976	
· 보안패치시스템(PMS), 내PC지킴이(HW)	43,033,200원*12%	5,164	
· 문서암호화시스템(=FSN,FSP)	98,432,500원*12%*6월/12월	5,906	
· 문서보안시스템(=FDR, FED, 온나라DRM)	97,604,900원*12%	11,713	

부서: 민원봉사과
 정책: 국정정보화 추진
 단위: 정보화 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 보안USB(UTMP) 39,903,500원*8%	3,193		
-개인정보 접속기록 관리시스템 유지보수 50,000,000원*12%	6,000		
-전자팩스 시스템 유지보수 49,400,000원*10%	4,940		
-무정전 전원장치 유지보수 69,719,090원*8%	5,578		
02 공공운영비	16,680	268,226	△251,546
○공공요금 및 제세	16,680		
-전산망 전용회선(512k) 사용료(보건진료소 2개소) 250,000원*2회선*12월	6,000		
-전산망 전용회선(512k) 사용료(고촌다목적 센터, 내리도서관) 250,000원*2회선*12월	6,000		
-전산망 전용회선(1M) 사용료(교리도서관) 290,000원*1회선*12월	3,480		
-멀티미디어교육장(4층) 회선사용료 100,000원*1회선*12월	1,200		
308 자치단체등이전	118,895	117,758	1,137
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	118,895	117,758	1,137
○서비스데스크운영비 6,950,000원	6,950		
○공통기반 및 재해복구시스템 유지보수 82,593,000원	82,593		
○온-나라시스템 운영지원비 10,500,000원	10,500		
○온-나라시스템 유지보수 18,852,000원	18,852		
정보화 운영 환경 개선	1,153,500	742,784	410,716
201 일반운영비	14,000	0	14,000
02 공공운영비	14,000	0	14,000
○공공요금 및 제세	14,000		
-개인정보보호 손해배상 책임보험 가입 14,000,000원*1식	14,000		
403 자치단체등자본이전	550,268	0	550,268
02 공기관등에대한자본적위탁사업비	550,268	0	550,268
○차세대 표준업무관리시스템 도입	550,268		
-전환비 108,343,000원*1식	108,343		
-H/W 구입비 291,560,000원*1식	291,560		
-S/W 구입비 150,365,000원*1식	150,365		
405 자산취득비	589,232	742,784	△153,552
01 자산및물품취득비	589,232	742,784	△153,552
○노후 전자팩스시스템 장비 교체	66,420		
-전자팩스 모듈 13,280,000원*4식	53,120		
-전자팩스 라이선스 133,000원*100본	13,300		
○전산실 바닥 내진보강장치 설치	13,570		

부서: 민원봉사과
 정책: 군정정보화 추진
 단위: 정보화 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
<ul style="list-style-type: none"> -내진보강장치(엑세스플로어) 23,000원*590개 	13,570		
○노후 방화벽 장비 교체	89,242		
<ul style="list-style-type: none"> -본청 외부망용 장비 13,000,000원*1대 	13,000		
<ul style="list-style-type: none"> -읍면행정복지센터, 도서관 및 사업소용 장비 4,600,000원*15대 	69,000		
<ul style="list-style-type: none"> -배수펌프장용 장비 2,328,000원*1대 	2,328		
<ul style="list-style-type: none"> -무인민원발급기용 장비 1,638,000원*3대 	4,914		
○홈페이지 개인정보 진단 서버필터 구입 20,000,000원*1식	20,000		
○행정전산장비 구입	400,000		
<ul style="list-style-type: none"> -행정업무용 PC(본체) 1,200,000원*280대 	336,000		
<ul style="list-style-type: none"> -행정업무용 PC(모니터) 250,000원*120대 	30,000		
<ul style="list-style-type: none"> -흑백프린터(레이저, A3) 1,000,000원*31대 	31,000		
<ul style="list-style-type: none"> -컬러프린터(레이저, A3) 3,000,000원*1대 	3,000		
행정운영경비(민원봉사과)	88,242	236,467	△148,225
기본경비(민원봉사과)	88,242	110,714	△22,472
기본경비(민원봉사과)	88,242	110,714	△22,472
201 일반운영비	39,762	39,762	0
01 사무관리비	39,212	39,212	0
○일반수용비	12,255		
<ul style="list-style-type: none"> -부서기본 사무용품비 5,000원*26명*12월*90% 	1,404		
<ul style="list-style-type: none"> -복사용지 · A4 20,000원*26명*3박스*90% 	1,404		
<ul style="list-style-type: none"> -팩스 토너· 드럼 170,000원*3대*1회*90% 	459		
<ul style="list-style-type: none"> -레이저프린터 토너 191,250원*8대*4회*90% 	5,508		
<ul style="list-style-type: none"> -컬러프린터 토너 200,000원*4종*1대*2회*90% 	1,440		
<ul style="list-style-type: none"> -복사기 토너 55,000원*2대*3회*90% 	297		
<ul style="list-style-type: none"> -복사기 드럼 200,000원*2대*1회*90% 	360		
<ul style="list-style-type: none"> -신문구독료 · 중앙지 20,000원*2종*12월*90% · 지방지 15,000원*2종*12월*90% 	756		
<ul style="list-style-type: none"> -민원실 정수기 필터 교체 18,000원*1대*12월*90% 	195		
<ul style="list-style-type: none"> -민원실 정수기 임차료 40,000원*1대*12월*90% 	432		

